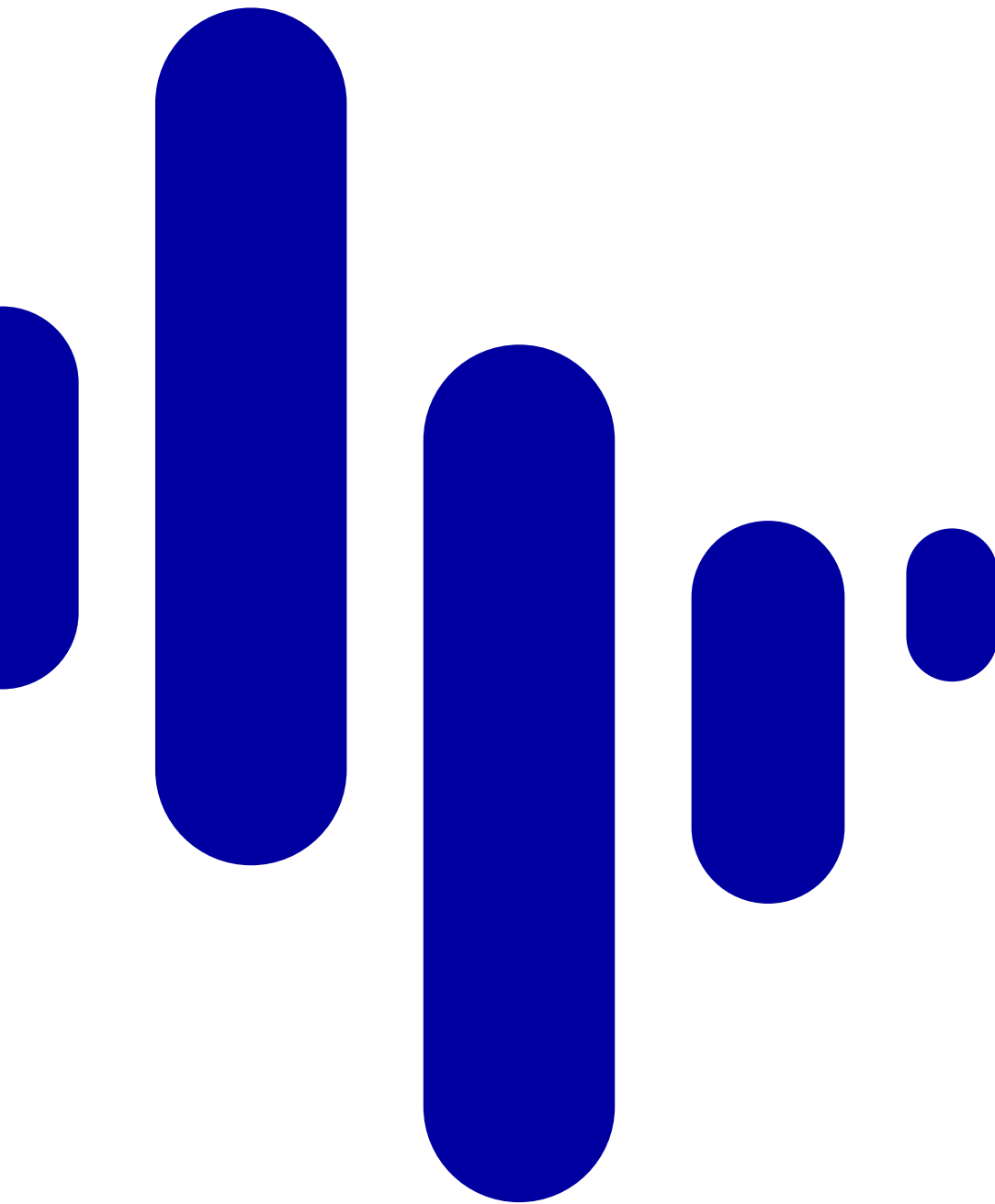


Nordea

Käyttötilin yleiset ehdot





Sisällysluettelo

1. Sinä ja Nordea	3
1.1 Tilisopimus.....	3
1.2 Näin otat meihin yhteyttä	3
1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä.....	3
1.4 Tarvitsemamme tiedot.....	4
2. Sinun tilisi	5
2.1 Tilin avaaminen ja käyttötarkoitus.....	5
2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana	5
2.3 Tilin käyttäminen ja maksuvälineet.....	5
2.4 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi.....	5
2.5 Useita tilinomistajia.....	6
2.6 Talletuskorko	6
2.7 Tilin valuutta	6
2.8 Maksut ja palkkiot.....	6
2.9 Tilin ylitys	6
2.10 Tilitietojen vahvistaminen kolmannelle ja luovuttaminen toisille maksupalveluntarjoajille	7
2.11 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus.....	7
3. Muutostilanteet	8
3.1 Jos muutamme tätä sopimusta.....	8
3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?	8
3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?	8
3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus.....	9
4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita	10
4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt.....	10
4.2 Talletussuoja ja verot	10
4.3 Näin käsittelemme henkilötietojasi	10
4.4 Vahingonkorvausvastuu	10
4.5 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	11
4.6 Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen.....	11

1. Sinä ja Nordea

Tässä kappaleessa kerromme

- Sopimuksestasi meidän kanssamme
- Miten voit olla meihin yhteydessä
- Miten voimme olla sinuun yhteydessä



1.1 Tilisopimus

Tilisopimuksen tekeminen

Palveluntarjoaja on Nordea Bank Oyj, johon viittaamme jäljempänä sanoilla "Nordea", "pankki" tai "me".

Avaamalla tilin teet sopimuksen Nordea Bank Oyj:n kanssa. Sopimus muodostuu tilisopimuksesta, tilin yleisistä ja erityisistä ehdoista sekä hinnastosta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovellamme lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja. Tiliin liitettyjen palveluiden osalta sovellamme kyseisen palvelun sopimusehtoja.

Tiliäsi sovellettavat ehdot ja hinnasto ovat sopimussuhteen aikana saatavillasi sähköisesti ja kotimaisissa konttoreissamme. Voit pyytää niitä meiltä sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin toimitamme ne sinulle näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana voimme käyttää sinun kanssasi sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kieltä asioidessasi kanssamme, se edellyttää suostumustamme. Tällöin vastaat tulkkauksen hankkimisesta aiheutuvista kuluista.

1.2 Näin otat meihin yhteyttä

Voit lähettää meille tilisopimustasi koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun tarjoamamme tai hyväksymämme sähköisen palvelun kautta tai postitse.

Yhteydenottotavat



Lähetä viesti mobiili- tai verkkopankin kautta



Puhelinpalvelu 0200 3000



Postitse, katso osoitetiedot näiden ehtojen lopussa

1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä

Ilmoituksemme maksutapahtumista

Mitä tarkoitamme maksutapahtumalla?

Maksutapahtumalla tarkoitamme toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan sinun ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät kuitenkaan ole maksutapahtumia.

Saat maksutta tiedot tilisi maksutapahtumista tiliotteella kerran kuukaudessa. Tiliote on saatavillasi vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta.

Jos sinulla on verkkopankkipalvelu, saat tiliotteen sähköisesti verkkopankkipalvelussa.

Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua, saat tiliotteen muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kotimaisessa konttoreissamme tai pyynnöstäsi toimitamme tiliotteen postitse osoitteeseen, joka on näiden ehtojen 1.4 kohdan mukaisesti tiedossamme. Voimme myös asettaa tiliotteen saatavillesi muulla sovitulla tavalla. Jos otat myöhemmin käyttöön verkkopankkipalvelun pankkiasiointia varten, saat siitä eteenpäin ilman eri ilmoitusta tiliotteen sähköisesti verkkopankkipalvelussa. Jos tilillä on usea tilinomistaja, toimitamme tiliotteen maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

Jos tarvitset saamasi tiliotteen lisäksi ylimääräisen tiliotteen, meillä on oikeus periä sinulta hinnastomme mukainen maksu.

Sinun katsotaan saaneen tiedon sähköisesti toimitetusta tiliotteesta, kun se on toimitettu verkkopankkipalveluun tai muuhun sähköiseen palveluun, ja postitse lähetetystä tiliotteesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sen sinulle.

Muut tiliä koskevat ilmoituksemme

Jos sinulla on verkkopankkipalvelu, saat muut tiliä koskevat ilmoituksemme sähköisesti verkkopankkipalvelussa.

Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua tai emme voi lähettää ilmoituksia verkkopankkipalvelun kautta saat muut tiliä koskevat ilmoituksemme muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kotimaisissa konttoreissamme tai toimitamme ne postitse osoitteeseen, joka on näiden ehtojen 1.4 kohdan mukaisesti tiedossamme. Voimme myös toimittaa ilmoituksemme muulla erikseen sovitulla tavalla tai asettamalla tiedot saatavillesi verkkosivuillamme. Jos otat myöhemmin käyttöön verkkopankkipalvelun pankkiasiointia varten, saat ilman eri ilmoitusta siitä eteenpäin muut tiliäsi koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalveluun.

Annamme maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoituksemme verkkosivuillamme tai muussa hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankkipalvelussa.

Sinun katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä muusta tiliäsi koskevasta ilmoituksesta, kun se on toimitettu verkkopankkipalveluun tai muuhun sähköiseen palveluun, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet ilmoituksen sinulle.

Jos tilillä on usea tilinomistaja, toimitamme muut tiliä koskevat ilmoituksemme maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

1.4 Tarvitsemamme tiedot

Meille annettavat tiedot

Sinun, tilin avaajan ja tilin käyttöön oikeutetun on annettava meille kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisen määräyksen mukaiset ja erikseen edellyttämämme tiedot. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus tai muu virallinen tunnus.

Sinun on tilinomistajana annettava itseäsi ja tilin käyttöön oikeutettua koskevat tiedot. Tilin käyttöön oikeutetun on annettava itseään koskevat tiedot. Jos joku muu henkilö sopii tilin avaamisesta sinulle, tilin avaajan on annettava itseään ja sinua koskevat tiedot.

Jos pyydämme, meille tulee antaa nimikirjoitusnäyte.

Meille aikaisemmin annetut tiedot

Jos edellyttämämme tiedot on annettu meille jo aiemmassa yhteydessä, meillä on oikeus käyttää aikaisemmin annettuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä.

Meidän oikeutemme hankkia tietoa

Meillä on oikeus hankkia edellyttämämme tiedot Digija väestötietovirastolta, muista viranomaisten julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Jos haluat, että lähetämme tilisopimusta koskevat ilmoituksemme johonkin muuhun kuin väestötietojärjestelmässä tai muussa julkisessa rekisterissä olevaan osoitteeseen, sinun tulee ilmoittaa siitä meille.

Muutokset sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tiedoissa

Jos annetut tiedot muuttuvat, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tulee ilmoittaa meille viipymättä muutoksesta.

2. Sinun tilisi

Tässä kappaleessa kerromme

- Tilin avaamisesta ja käyttämisestä
- Miten voit antaa käyttöoikeuden tiliisi toiselle
- Tilin omistamisesta yhdessä muiden kanssa
- Talletuskorosta
- Veloittamistamme maksuista ja palkkioista
- Miten voit irtisanoa tilisopimuksesi



2.1 Tilin avaaminen ja käyttötarkoitus

Kun sinä tai laillinen edustajasi avaa sinulle tilin, sinusta tulee tilinomistaja. Myös muu henkilö voi suostumukselamme sopia tilin avaamisesta sinulle. Jos tilin avaa muu henkilö kuin sinä tai laillinen edustajasi, tilin avannut henkilö ei voi pidättää itsellään oikeutta käyttää tiliä. Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Käyttötili on päivittäisten pankkiasioiden hoitoon tarkoitettu tili. Tiliä voidaan liittää palveluita, kuten debit-kortti tai muita maksupalveluja. Lue lisää verkkosivuilta nordea.fi.

Mitä tarkoitamme tilitapahtumalla?

Tilitapahtumalla tarkoitamme tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

Merkitsemme talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoomme. Sitä on pidettävä luotettavana näyttönä meidän välisestä velka- ja saatavasuhteesta, ellet tilinomistajana muuta todista.

2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana

Mitä tarkoitamme tilinomistajalla?

Tilinomistajalla tarkoitamme tilisopimukseen kulloinkin merkittyä tilinomistajaa, jolle olemme velkaa tilillä olevat varat. Tilinomistajia voi olla yksi tai useampi.

Tilinomistajana sinä määrät tilistäsi ja päätät tilisopimusta koskevista asioista kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä, tilin käyttöön oikeutetuista, tilivarojen panttaamisesta ja tilin lopettamisesta, jollei näissä ehdoissa toisin määrätä. Sinun tai pantinsaajan tulee ilmoittaa mahdollisesta tilin panttauksesta meille.

Jos haluat siirtää tiliä toisen nimiin, voit tehdä sen vain meidän hyväksymällemme nimetylle siirronsaajalle.

2.3 Tilin käyttäminen ja maksuvälineet

Maksutoimeksiannot

Voit nostaa tililtä varoja ja antaa tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja hyväksymillämme maksuvälineillä.

Maksutoimeksiannolla tarkoitamme sinun tai maksunsaajan pankilleen antamaa määrystä toteuttaa maksutapahtuma. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää toimenpiteemme maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi.

Maksuvälineet

Maksuvälineellä tarkoitamme maksukorttia, hyväksymiamme verkkopankkitunnuksia tai muuta käyttäjähoidosta välinettä, menettelytapaa tai näiden yhdistelmää.

Sovimme tilisopimuksessa tai erikseen kanssasi niistä maksuvälineistä, joilla sinä voit käyttää tiliä. Jos tilissä on usea tilinomistaja, sovimme yhdessä kaikkien tilinomistajien kanssa maksuvälineiden antamisesta tilin käyttöön oikeutetuille. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus päättyy.

Rahamäärän käytettävissä olon vahvistaminen korttipohjaisissa maksutapahtumissa

Suostumuksellasi voimme antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava rahamäärä käytettävissä tililläsi.

2.4 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi

Mitä tarkoitamme tilin käyttöön oikeutetulla?

Tilin käyttöön oikeutetulla tarkoitamme henkilöä, jonka oikeus käyttää tiliäsi ja määrätä tilistäsi perustuu lailliseen edustukseen tai tilisopimuksessa tai erillisessä valtakirjassa antamaasi valtuutukseen.

Sinun ja laillisen edustajasi lisäksi tiliäsi voi käyttää myös toinen henkilö, jolle olet antanut tiliäsi käyttöoikeuden.

Valtuuttaminen tilin käyttöön tilisopimuksessa

Voit tilisopimuksessa valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi näiden ehtojen mukaisesti. Tätä henkilöä kutsutaan tilin käyttöoikeuden haltijaksi.

Jos tilillä on usea tilinomistaja, voitte vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin. Yksikin tilinomistaja voi poistaa käyttöoikeuden tiliin.

Jos olet antanut tiliäsi käyttöoikeuden, käyttöoikeuden haltijalla on oikeus käyttää tiliäsi ja saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeuden ajalta. Tilinomistajana hyväksyt, että jos tili on liitetty tai liitetään käyttöoikeuden haltijan verkkopankkipalveluun, käyttöoikeudenhaltija saa verkkopankkipalvelun kautta tietoja tilitapahtumista myös käyttöoikeutta edeltävältä ajalta.

Tilin käyttöoikeudenhaltija ei voi:

- sopia näiden ehtojen muuttamisesta,
- tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia tai pantata tilillä olevia varoja,
- lopettaa tiliä,
- siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle, tai
- valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja.

Jos olet antanut toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi ja haluat peruuttaa annetun käyttöoikeuden, sinun tulee ilmoittaa meille siitä.

Valtuuttaminen yksittäisiin tiliin liittyviin toimiin erillisen erillisellä valtakirjalla

Voit valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi tai määräämään tilistäsi erillisellä yksilöidyllä valtakirjalla. Valtakirjan käyttäminen edellyttää suostumustamme.

Tilin käyttöön valtuutettu voi tilisopimuksen ehtojen rajoissa käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista antamasi yksilöidyn valtakirjan sisällön mukaisesti. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole nimenomaisesti niin määrätty.

2.5 Useita tilinomistajia

Voit omistaa tilin joko yksin tai yhdessä toisen tai usean henkilön kanssa. Jos tilissäsi on usea tilinomistaja, voitte käyttää tiliä meidän kanssamme sopimillanne maksuvälineillä, sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä jokainen yksin (tai-tili), jollei meidän kanssamme ole erikseen sovittu, että käytätte tiliä vain kaikki yhdessä (ja-tili). Jokaisella tilinomistajalla on yksin oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

Jos omistat tilin yhdessä toisen tai usean henkilön kanssa ja haluat muuttaa tilin omistusoikeutta, pantata tilillä olevat varat, siirtää tilin toisen nimiin, antaa tiliin käyttöoikeuden tai muuttaa käyttöoikeutta, muutos edellyttää aina kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava meille, jolloin meillä on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

2.6 Talletuskorko

Kerromme talletuskoron määräytymisestä ja maksamisesta tilin erityisissä ehdoissa

Laskiessamme korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtäsi tai maksetaan tilillesi, käytämme viiteajankohtana arvopäivää. Tilihyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jona maksamme maksutapahtuman rahamäärän tilillesi. Pankki-päivä on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtuman. Tiliveloituksen arvopäivä on päivä, jona veloitamme maksutapahtuman rahamäärän tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksu-välineellä jo ennen tiliveloitusta, tiliveloi-

tuksen arvopäivä on päivä, jolloin varat saatiin käyttöön.

Jos saapuva maksu ja hyvitetävä tili ovat eri valuutas-
sa, maksamme rahamäärän tilille vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Hyvitämme käteistalletuksen rahamäärän tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Käteistalletuksen arvo-päivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

2.7 Tilin valuutta

Tilin valuutta on euro, jos muuta ei ole erikseen sovittu. Jos tilin valuutan noteeraaminen päättyy kokonaan, käytämme viimeksi noteeraamaamme ostokurssia talletuksen takaisinmaksussa.

2.8 Maksut ja palkkiot

Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Meillä on oikeus veloittaa tililtäsi tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja lähettämiimme ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastostamme. Hinnasto on saatavillasi verkkosivuillamme ja kotimaisissa konttoreissamme.

Meillä on myös oikeus veloittaa mahdollinen viivästyskorko ja muut maksujen ja palkkioiden perimisestä aiheutuvat kustannukset.

Veloitamme edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtäsi. Sinun on huolehdittava siitä, että tilillä on varoja maksujen ja palkkioiden veloittamiseksi.

Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tililläsi ole katetta maksujemme ja palkkioidemme veloittamiseksi, meillä on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille saatavaksemme. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tähän tilisopimukseen perustuvat maksut ja palkkiot ja viivästyskorot ja
- erillisiin toimeksiantoihin tai muihin sinun tai tilin käyttöön oikeutetun ja meidän välisiin sopimuksiin perustuvat maksut, palkkiot ja viivästyskorot, jotka olemme sopineet veloittavamme tililtäsi.

Jos tilillesi tulee myöhemmin varoja, meillä on oikeus veloittaa myöhemmin tulleista varoista saatavallemme kertynyt viivästyskorko, maksumuistutuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

2.9 Tilin ylitys

Sinä ja tilin käyttöön oikeutettu saatte käyttää tiliä vain siten, että tili ei ylitä. Jos sinä tai tilin käyttöön oikeutettu käytätte tiliä siten, että tili ylittyy, meillä on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille saatavaksemme, joka erääntyy

heti maksettavaksi. Jos sopimusrikkomus on olennainen, meillä on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistajana olet velvollinen maksamaan meille tilin ylityksestä korkolain mukaista viivästyskorkoa, ellei erikseen ole toisin sovittu, tilin ylitysilmoituksesta perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtäsi.

2.10 Tilitietojen vahvistaminen kolmannelle ja luovuttaminen toisille maksupalveluntarjoajille

Väärinkäytösten estämiseksi hyväksyt, että meillä on oikeus ennen aiottua maksutapahtumaa vahvistaa kolmannen osapuolen (maksajan) pyynnöstä, että tilinomistajan tilinumero (mukaan lukien pankkia koskevat tiedot) ja nimi vastaavat tietoja, jotka olemme saaneet kyseiseltä kolmannelta osapuolelta.

Väärinkäytösten estämiseksi ja havaitsemiseksi hyväksyt myös, että meillä on oikeus luovuttaa toisille maksupalveluntarjoajille tiliin ja maksutapahtumiin liittyviä tietoja. Maksupalveluntarjoajalla tarkoitamme luonnollista henkilöä tai yksityistä tai julkista oikeushenkilöä, joka tuloa tai muuta taloudellista hyötyä saadakseen ammattimaisesti tarjoaa maksupalveluja.

2.11 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus

Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin sinun tulee nostaa tilillä olevat varat. Tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät tilisopimuksen päättyessä heti maksettavaksi.

Jos tilillä on useita tilinomistajia, tarvitsemme kaikkien tilinomistajien suostumuksen tilin lopettamiseen, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajana voit kuitenkin omalta osaltasi irtisanoa tilisopimuksen, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

3. Muutostilanteet

Tässä kappaleessa kerromme

- Oikeudestamme muuttaa tätä sopimusta
- Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi
- Milloin voimme irtisanoa, purkaa tai siirtää tilisopimuksen



3.1 Jos muutamme tätä sopimusta

Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tilisopimusta, ehtoja ja/tai hinnastoa. Ilmoitamme sinulle muutoksesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet ilmoituksemme sinulle.

Sinun katsotaan hyväksyneen muutoksen ja tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita meille vastustavasi muutosta. Sinulla on oikeus muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päätymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Jos vastustat muutosta, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus kohtien 2.11 ja 3.3 mukaisesti. Emme peri irtisanomisesta kuluja.

Jos olemme tilisopimuksen, ehtojen tai hinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittaneet, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, meillä on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta.

3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä erityisestä syystä. Tilinkäytön rajoittaminen tarkoittaa, ettemme voi toteuttaa yksittäistä tai useampaa toimenpidettä. Tietyissä tilanteissa meillä on myös oikeus kieltäytyä kaikesta tilinkäytöstä ja sulkea tili.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä, jos:

- meille ei ole toimitettu kohdassa 1.4 tarkoitettuja tietoja tai muita tietoja, joita edellytämme,
- varojen nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa hallussamme olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ette pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttänne tai emme muuten ole tunnistanee sinua tai tilin käyttöön oikeutettua edellyttämällämme tavalla,
- meille esitetään valtakirja, joka ei täytä vaatimuksiamme, tai
- meille esitetään shekki lunastettavaksi lunastusajan jälkeen.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi välittömän vaikutuksen, jos:

- käytät tiliä elinkeinon harjoittamiseen tai liiketoimintaan,
- käytät tiliä siten, että tili ylittyy,
- sinua koskeva velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai sinut asetetaan konkurssiin,
- sinulle määrätään edunvalvoja tai sinua koskeva edunvalvontavaltakirja vahvistetaan,
- sinulla on rinnakkainen toimivalta laillisen edustajasi kanssa ja olette erimielisiä tilin käyttämisestä tai sitä koskevista päätöksistä,
- lailliset edustajasi ovat erimielisiä tilin käyttämisestä tai muista sitä koskevista päätöksistä,
- luottolaitoslain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- et ole huomautuksesta huolimatta suorittanut tiliin liittyviä maksuja ja palkkiota,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii;
- sinuun, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- rajoittamiselle tai tilin sulkemiselle on muun palvelumme ehdoissa mainittu peruste,
- meillä on muutoin syytä epäillä tilin väärinkäyttöä,
- tilin valuutalle ei noteerata valuuttakurssia,
- meillä on muu syy, joka johtuu laista tai viranomaismääräyksestä, tai
- meillä on muu perusteltu riskienhallinnallinen syy.

Lisäksi meillä on oikeus turvallisuussyistä edellyttää, että sinun tai käyttöoikeuden haltijan tulee henkilökohtaisesti asioida konttoreissamme käyttääksenne tiliäsi.

Ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?

Tilisopimuksen irtisanominen

Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Meillä on oikeus irtisanoa yksi tai useampi tilinomistajista, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Ilmoitamme sinulle irtisanomisesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla. Jos tilillä on varoja, pyydämme sinua ilmoittamaan mille tilille siirrämme varat. Jos tilillä on usea tilinomistaja ja irtisanomme tilisopimuksen kaikkien tilinomistajien osalta, meillä on oikeus edellyttää suostumusta kaikilta tilinomistajilta ennen kuin siirrämme varat toiselle tilille.

Jos irtisanomme tilisopimuksen, tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on päättynyt. Palautamme ennakolta maksamasi maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, säilytämme niitä sinun lukuusi, mutta emme maksa varoille irtisanomisen jälkeiseltä ajalta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut, lopetamme tilin eikä tiliin liittyviä palveluja voi enää käyttää.

Tilisopimuksen purkaminen

Meillä on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos sinä tai muu tilin käyttöön oikeutettu olennaisesti rikotte tilisopimukseen perustuvia velvoitteitanne. Meillä on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos meillä on oikeus rajoittaa tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili kohdan 3.2 perusteella. Meillä on oikeus purkaa tilisopimus yhden tai useamman tilinomistajan osalta, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Ilmoitamme sinulle tilisopimuksen purkamisesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Jos tilillä on varoja, pyydämme sinua ilmoittamaan mille tilille siirrämme varat. Jos tilillä on usea tilinomistaja ja puramme tilisopimuksen kaikkien tilinomistajien osalta, meillä on oikeus edellyttää suostumusta kaikilta tilinomistajilta ennen kuin siirrämme varat toiselle tilille.

Tilisopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimus on purettu. Palautamme tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat purkamisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, säilytämme niitä tilinomistajan lukuun, mutta emme maksa varoille purkamisen jälkeiseltä ajalta korkoa. Kun tilisopimus on purettu, lopetamme tilisi eikä tiliin liittyviä palveluja voi enää käyttää.

3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus

Meillä on oikeus ilman suostumustasi siirtää tämä tilisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kanssamme samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä, joko kokonaan tai osittain.

4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita



Tässä kappaleessa kerromme

- Tilitietopalvelusta
- Talletussuojasta ja tilisopimuksesta aiheutuvista veroista
- Miten käsittelemme henkilötietojasi
- Vahingonkorvausvastuustamme ja velvollisuudestasi rajoittaa vahinkoa
- Miten sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan
- Tarkempia tietoja meistä palveluntarjoajana ja meitä valvovista viranomaisista

4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Mitä tarkoitamme tilitietopalvelulla?

Tilitietopalvelulla tarkoitamme muun kuin meidän tarjoamaa palvelua, jossa haemme rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä ja hyväksymämme teknisen rajapinnan kautta tietoja maksutilistä, joka on sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä. Maksutilillä tarkoitamme tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Voimme saada pyynnön tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) tilitietopalvelun tai muun valtuuttamasi tahon kautta. Toteutamme meille toimitetut tietopyynnot sen sisältöisinä, kun olemme ne vastaanottaneet. Meillä on oikeus toimittaa pyydetty tiedot taholle, jonka kautta olemme vastaanottaneet pyynnön.

Voimme estää tilitietokyselyt,

- jos epäilemme muuhun valtuuttamaasi tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- pyynnöstäsi, tai
- laista tai viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Ilmoitamme sinulle estämisestä ja sen perusteista sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteluja turvallisuussyistä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Emme vastaa tilitietopalvelun tai muun valtuuttamasi tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

4.2 Talletussuoja ja verot

Tililläsi olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Sinä vastaat tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähde-

verosta) kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Jos joudumme maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja puolestasi, sitoudut tilinomistajana korvaamaan ne meille.

4.3 Näin käsittelemme henkilötietojasi

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Käyttämällä tiliä ja siihen liitettyjä maksupalveluja annat meille nimenomaisen suostumuksesi käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen tili- ja maksupalvelujen tarjoamiseksi

Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme rekisterinpitäjänä henkilötietojasi, kun tarjoamme palveluja, joista olemme sopineet kanssasi. Lisäksi käsittelemme henkilötietojasi muissa yhteyksissä, kuten silloin, kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Kerromme tarkemmin henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi, joita ovat muun muassa oikeus pyytää pääsyä tietoihin, oikeus pyytää tietojen oikaisua ja oikeus pyytää tietojen siirtoa tietosuojaselosteessamme verkkosivuillemme. Saat tietosuojaselosteen myös ottamalla yhteyttä meihin.

4.4 Vahingonkorvausvastuu

Vahingonkorvausvastuun ja vastuun rajoitukset

Jos toimimme tilisopimuksen, tilin ehtojen tai maksupalvelulain vastaisesti, meillä on velvollisuus korvata sinulle virheestämme tai laiminlyönnistämme aiheutunut välitön vahinko. Korvaamme tällöin tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron sekä vahingon selvittämisestä sinulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Palautamme sinulta perimämme palvelumaksut siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiimme tai virheeseemme.

Vastaamme sinulle huolimattomuudella aiheuttamamme välillisestä vahingosta, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella sovitujen velvoitteidemme vastaisesta menettelystä. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Vastaamme sinulle tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheuttamastamme välillisestä vahingosta.

Välillistä vahinkoa on virheellisestä menettelystämme tai siitä johtuvien toimenpiteiden aiheuttamaa tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Korvaamme sinulle aiheutuneen vahingon edellyttäen, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoitatte vahingosta meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsite virheen tai teidän olisi pitänyt se havaita.

Emme vastaa sinulle aiheutuneesta vahingosta:

- joka on aiheutunut sen seurauksena, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu olette jättäneet ilmoittamatta ehtojen kohdassa 1.4 mainittujen tietojen muutoksista meille, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut,
- jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme,
- jos voimme osoittaa, että velvoitteesta suoriutumisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon emme ole voineet vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää (ylivoimainen este), tai
- joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei meitä suoraan koskisiakaan tai vaikka emme itse olisi siinä osallisena.

Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos olemme aiheuttaneet vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Ilmoitamme sinulle niin pian kuin mahdollista ylivoimaisesta esteestä näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa ja vahingonkorvausvastuun sovittelu

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkosi rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Vahingonkorvaustamme voidaan myös sovittaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikuttaminen vahinkoon, palvelun hinta, meidän mahdollisuutemme ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut seikat.

4.5 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Olethan aina ensisijaisesti meihin yhteydessä tilisopimusta koskevissa kysymyksissäsi. Jos emme saa ratkaistua mahdollista erimielisyyttä neuvottelemalla, sinulla on mahdollisuus saattaa erimielisyys FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) tai kuluttajariita-lautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Jos sinulla on verkkopankkipalvelu ja olet tehnyt asiakasvalituksen, annamme vastauksen verkkopankkipalvelussa. Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua, annamme vastauksen muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, tai toimitamme sinulle vastauksen kirjallisesti muulla tavalla.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

4.6 Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Palveluntarjoaja



Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9



+358 (0)200 3000 (pvm/mpm)



nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii



Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa



Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies



Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki



+358 (0)29 505 3000 (vaihde)



kkv.fi